

MANUAL

DE USO E CONSERVAÇÃO
DE GARANTIA

CORAZI
MÓVEIS

www.corazimoveis.com.br
contato@corazimoveis.com.br

PARABÉNS PELA ESCOLHA DOS SEUS MÓVEIS CORAZI!

Este manual é o guia completo para garantir que seus móveis permaneçam bem cuidados e conservados. Não deixe de compartilhar esses cuidados com aqueles a quem você confiará o uso e a limpeza dos móveis. Revise atentamente todos os detalhes apresentados aqui e aproveite ao máximo o seu novo ambiente.

Tenha a certeza de que seguindo essas orientações, seus móveis CORAZI continuarão deslumbrantes por muito tempo.



CONSERVAÇÃO

É importante ressaltar que, mesmo com o revestimento adequado, a umidade pode comprometer os componentes do seu ambiente. Por esse motivo, é fundamental realizar verificações periódicas em busca de vazamentos ou infiltrações que possam atingir seus móveis. Recomenda-se instalar os móveis CORAZI em ambientes com baixos níveis de umidade. Caso isso não seja possível, é aconselhável utilizar materiais isolantes, como manta asfáltica, para revestir as paredes.

Além disso, se você optar por utilizar tampos em áreas úmidas, é necessário vedar cuidadosamente as frestas. Sempre que movimentar os móveis, lembre-se de refazer o trabalho de vedação. Essas medidas adicionais de prevenção garantirão a proteção dos seus móveis CORAZI contra possíveis danos causados pela umidade.

IMPORTANTE

Evite colocar painelas e utensílios quentes diretamente sobre os tampos dos móveis CORAZI, bem como evitar passar roupas sobre eles ou estender toalhas úmidas sobre as portas dos móveis. Essas práticas podem causar danos permanentes, como manchas, deformações ou descoloração dos tampos. Além disso, evite utilizar estiletes e outros objetos com lâminas que possam riscar a superfície dos tampos. É importante adotar esses cuidados para manter a integridade e o visual impecável dos seus móveis CORAZI.

Quando instalar lâmpadas dicroicas nos móveis CORAZI, é essencial evitar a incidência direta ou muito próxima dos componentes do mobiliário. O calor excessivo emitido por essas lâmpadas pode danificar os materiais do mobiliário, resultando em manchas, deformações ou riscos permanentes. Certifique-se de posicionar as lâmpadas de forma adequada, mantendo uma distância segura dos componentes do mobiliário, a fim de evitar qualquer dano causado pelo calor.



IMPORTANTE

É fundamental evitar o contato de tintas com os revestimentos dos armários e tampos dos móveis CORAZI, uma vez que isso pode resultar em manchas indesejáveis. Ao realizar trabalhos de pintura ou reforma nas proximidades dos móveis, tome cuidado para proteger adequadamente as superfícies com lonas ou plásticos. Isso ajudará a evitar respingos de tinta que possam danificar os revestimentos. Em caso de algum derramamento acidental de tinta, limpe-o imediatamente com um pano úmido, sem esfregar, para evitar que a mancha se espalhe.

Para garantir o bom funcionamento dos seus móveis CORAZI, evite o acúmulo de poeira e gordura nas dobradiças, corrediças de gavetas e trilhos das portas. Não utilize produtos agressivos, como esponjas de aço e solventes, na limpeza dessas partes, pois podem danificar o acabamento. Além disso, proteja-os do sol e umidade, pois isso pode levar à oxidação e comprometer sua eficiência.

É importante evitar o uso de aparelhos que gerem vapor ou calor excessivo sobre os móveis CORAZI. Temperaturas elevadas podem causar danos significativos, como descolamento de armários, portas e outros componentes. Portanto, evite posicionar aparelhos como ferros de passar roupa, secadores de cabelo ou vaporizadores diretamente sobre os móveis. Se necessário, utilize uma proteção adequada, como um suporte resistente ao calor, para evitar qualquer contato direto que possa danificar os móveis.

É essencial evitar colocar pesos excessivos sobre os móveis e nunca se apoie nas portas ou gavetas abertas. As dobradiças e corrediças têm um limite de resistência e podem ficar desreguladas se sujeitas a cargas além do recomendado. Certifique-se de distribuir o peso de forma equilibrada e evite sobrecarregar os móveis com objetos pesados. Além disso, evite apoiar-se nas portas ou gavetas abertas, pois isso pode causar danos aos mecanismos de abertura e fechamento.



INSTALAÇÃO

ÉA CORAZI possui uma equipe de técnicos especializados responsáveis pela instalação de todos os projetos. É importante ressaltar que qualquer assistência realizada por um técnico que não seja da CORAZI pode resultar na perda da garantia dos móveis. Além disso, é importante observar que a instalação elétrica, hidráulica e de gás, bem como serviços de alvenaria, colocação de gesso, pisos, mármore e granitos são de responsabilidade do cliente. Portanto, é fundamental contratar profissionais qualificados e seguir as instruções de instalação fornecidas pela CORAZI para garantir a integridade dos móveis e preservar a garantia oferecida.

PRAGAS EM GERAL, FUNGOS E CUPINS

Todos os produtos CORAZI são enviados sem a presença de fungos, cupins ou outras pragas. No entanto, devido ao fato de serem feitos de madeira, é importante estar ciente de que eles podem ser vulneráveis a ataques caso entrem em contato com materiais, produtos ou áreas já infestadas. Para evitar problemas, recomendamos realizar uma dedetização prévia do espaço onde os móveis serão instalados e realizar revisões periódicas para garantir a ausência de qualquer infestação.

LIMPEZA E USO DE PRODUTOS

Para limpar seu móvel CORAZI, incluindo as superfícies de vidro, recomenda-se o uso de um pano umedecido com sabão neutro. Certifique-se de secar completamente com um pano macio e seco em seguida. Evite o uso de produtos abrasivos e evite o contato direto com substâncias como vinagre, sal, limão e substâncias alcalinas, pois podem danificar o acabamento do móvel. Além disso, é importante evitar o acúmulo de poeira e gordura nas dobradiças, corrediças e peças metálicas. Para limpá-las, utilize apenas um pano seco.



ASSISTENCIA TÉCNICA

A garantia da CORAZI oferece assistência técnica conforme as normas estabelecidas no Certificado de Garantia presente neste manual. Para usufruir da garantia do produto, é necessário apresentar a nota fiscal e o contrato. Além disso, caso haja necessidade, você também pode contar com nossos serviços de assistência técnica mediante orçamento, para situações que não estão cobertas pela garantia ou após o término do prazo de validade da mesma. Estamos à disposição para fornecer suporte e solucionar qualquer problema que possa surgir, garantindo a satisfação e o bom funcionamento dos seus móveis CORAZI.

CERTIFICADO DE GARANTIA

A CORAZI MÓVEIS, como fabricante, oferece uma garantia de 5 (cinco) anos para defeitos de fabricação, sendo os primeiros 90 dias referentes à garantia legal, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante. Para que a garantia seja válida, é necessário apresentar a nota fiscal de compra.

A garantia cobre reparo ou substituição de peças comprovadamente defeituosas de acordo com a avaliação de técnicos designados pela CORAZI MÓVEIS.

A garantia é oferecida as seguintes peças:

Peças	Garantia Legal	Garantia Contratual	Prazo Total de Garantia
Corazi Móveis	90 dias	1735 dias	1825 dias (5 anos)
Puxadores, dobradiças, corredeiras, Acessórios, Peças em Alumínio	90 dias	90 dias	180 dias (6 meses)



PRODUTOS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA:

- Vidros, mármore, granitos e pedras em geral;
- Cubas e eletrodomésticos;
- Estofados em geral;
- Produtos fabricados exclusivamente para showroom;
- Produtos fabricados por empresas não homologadas pela CORAZI MÓVEIS;
- Demais produtos não fabricados pela CORAZI MÓVEIS.

INSTALAÇÃO

A instalação dos produtos CORAZI MÓVEIS é de responsabilidade exclusiva da loja revendedora. A loja é responsável pela solução de quaisquer problemas decorrentes de projetos e instalação. Para que a garantia seja válida, é necessário que a instalação tenha sido realizada em condições normais, tanto para uso residencial como corporativo, de acordo com o projeto original assinado pelas partes (ou confirmado por e-mail), respeitando todas as especificações e limitações de cada produto. É fundamental seguir todas as orientações e requisitos estabelecidos durante o processo de instalação, a fim de garantir a validade da garantia.

PROCEDIMENTO

Em caso de comprovado defeito de fabricação, de acordo com as orientações deste certificado, o consumidor deve contatar a loja responsável pela venda. A loja tomará as providências necessárias para solucionar o problema. Se a loja não estiver mais credenciada, é possível entrar em contato através do site www.corazimoveis.com.br para obter assistência.



NÃO ESTÃO COBERTOS PELA GARANTIA OS SEGUINTE CASOS:

- Danos causados por aquecimento excessivo, falta de manutenção e limpeza inadequada, ou uso de produtos de limpeza não recomendados.
- Variações de cor, textura, forma ou quaisquer danos resultantes da exposição ao sol, luz intensa, produtos químicos, maresia, ferrugem ou outros agentes externos.
- Desgaste normal decorrente do uso regular do produto.
- Danos causados por problemas estruturais no local de instalação, como infiltrações de água, infestação de cupins e pragas em geral, crescimento de mofo e outros problemas relacionados ao ambiente de instalação.
- Danos resultantes de problemas nas instalações elétricas e hidráulicas.
- Colocação de peso excessivo sobre o móvel.

A GARANTIA SERÁ AUTOMATICAMENTE ANULADA SE:

- Ajustes, reparos ou alterações nas características originais de qualquer peça ou conjunto de peças forem realizados por profissionais não credenciados pela S.C.A. Indústria de Móveis Ltda.
- Ajustes, reparos ou alterações acordados entre o cliente e o revendedor/distribuidor/prestador de serviços resultarem em modificações nas características técnicas originais, como adaptações, recortes, pintura, etc.
- Os móveis forem transferidos para outro local.

Observação: O não cumprimento das orientações contidas no "Manual do Proprietário" resultará na extinção da garantia.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CORAZI MÓVEIS não autoriza nenhuma pessoa física ou jurídica, incluindo revendedores/distribuidores que comercializam seus produtos, a oferecer qualquer outra garantia que não seja a expressa neste Certificado.

A garantia abrange apenas a peça em que for comprovado o defeito de fabricação, excluindo qualquer responsabilidade em relação ao ambiente em que o móvel está inserido como parte de uma composição.